

Nº: _____
 Hora INICIO (formato 24 horas): _____
 Hora FIN (formato 24 horas): _____
 Fecha: _____

618-82-16 ARGENTINA

Buenos días/tardes: mi nombre es..., soy encuestador de Ipsos (**MOSTRAR CREDENCIAL**) y hoy estamos realizando un estudio sobre el conocimiento que tiene la población con relación a los temas financieros. Le aseguro que no le vamos a vender nada. Se trata de un estudio que se está realizando en diversos países de América Latina. Las respuestas que nos proporcione serán tratadas de manera confidencial. Muchas gracias.

DATOS GENERALES

D1. Género (POR OBSERVACIÓN):

Hombre	1	Mujer	2
--------	---	-------	---

D2. Región (REGISTRAR):

Buenos Aires GBA	1	Tucumán Gran San Miguel de Tucumán	9	Buenos Aires MAR DEL PLATA	17
Ciudad Autónoma de Bs As CABA	2	Salta Gran Salta	10	Buenos Aires BAHIA BLANCA	18
Mendoza Gran Mendoza	3	La Rioja LA RIOJA	11	Buenos Aires SAN NICOLAS DE LOS ARROYOS	19
Mendoza SAN CARLOS	4	Santa Fé Gran Rosario	12	Buenos Aires SAN CARLOS DE BOLIVAR	20
San Juan Gran San Juan	5	Santa Fé Gran Santa Fe	13	Río Negro Viedma - Carmen de Patagones	21
Corrientes CORRIENTES	6	Entre Ríos Gran Paraná	14	Río Negro GENERAL CONESA	22
Chaco Gran Resistencia	7	Córdoba Gran Córdoba	15	Neuquén Neuquén - Plottier	23
Misiones Gran Posadas	8	Buenos Aires GRAN LA PLATA	16		

D4. IDIOMA UTILIZADO:

Español	1	Otro	94	No responde	99
---------	---	------	----	-------------	----

D7. Por favor, ¿podría decirme qué edad tiene?

ANOTAR:

No sabe	97	No responde	99
---------	----	-------------	----

D7a. (SI NO RESPONDIÓ D7, PREGUNTAR): ¿Podría entonces decirme en cuál de estos rangos se encuentra su edad?

18-19	1	50-59	5
20-29	2	60-69	6
30-39	3	70 a más	7
40-49	4	No responde	99

LEER: Me gustaría hacer algunas preguntas generales sobre usted y su hogar para asegurarnos de que nos referimos a un grupo de diferentes personas en diferentes situaciones familiares. Si usted, o alguien más, se queda aquí temporalmente, por favor hágamelo de su hogar habitual.

D5. ¿Con quién(es) vive usted normalmente en esta casa? Usted vive... (ÚNICA HORIZONTAL) (MOSTRAR TARJETA)

	Sí	No	No precisa
a) (completamente) solo	1	2	99
b) con un compañero(a)/esposo(a)	1	2	99
c) con su(s) hijos (o de su esposo(a)) menores de 18 años	1	2	99
d) con su(s) hijos (o de su esposo(a)) de 18 años o más	1	2	99
e) con su padre, madre, suegro o suegra	1	2	99
f) con otros familiares	1	2	99
g) con amigos, colegas de trabajo o compañeros de estudio	1	2	99
h) en algún otro tipo de hogar/grupo	1	2	99

ECONOMÍA DEL HOGAR

LEER: Las siguientes preguntas nos ayudarán a entender cómo las personas piensan acerca del dinero y planean sus finanzas. No existen respuestas correctas o incorrectas a estas preguntas y sus respuestas serán absolutamente confidenciales.

F1. (MOSTRAR TARJETA F1) ¿Quién es el responsable de las decisiones relacionadas con el manejo diario del dinero en su hogar? (RESPUESTA ÚNICA)

Usted	1	Otra persona (no familiar)	6
Usted y su pareja	2	Nadie	7
Usted y otro miembro de la familia (o familiares)	3	No sabe	97

Su pareja	4	No responde	99
Otro miembro de la familia (o familiares)	5		

LEER: La siguiente pregunta está relacionada con el presupuesto familiar. Un presupuesto familiar se utiliza para decidir. Si usted vive solo, responda las siguientes preguntas en función a su propio presupuesto.

F2.a ¿Su familia realiza habitualmente un cálculo anticipado de ingresos y gastos futuros para organizar las compras y ahorros del hogar? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

Sí (CONTINUAR A F2b)	1	No (PASAR A F3)	2	No sabe (PASAR A F3)	97	NR (PASAR A C1a)	99
-----------------------------	---	------------------------	---	-----------------------------	----	-------------------------	----

F2.b (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a) ¿Su familia utiliza este presupuesto para hacer un plan exacto del uso del dinero o para hacer un plan muy general del uso del dinero? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Hacer un plan exacto	1	Hacer un plan muy general	2	No sabe	97	No responde	99
----------------------	---	---------------------------	---	---------	----	-------------	----

F2.c (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a) ¿Con que frecuencia usted cumple el presupuesto? **(LEER OPCIONES – RESPUESTA ÚNICA)**

Siempre	3	A veces	2	Nunca	1	No sabe	97	NR	99
---------	---	---------	---	-------	---	---------	----	----	----

HÁBITOS DE AHORRO

PARA TODOS

(LEER SI COD 2 EN D5a): Ahora piense en usted y no en su hogar...

F3a. En los últimos 12 meses, ¿usted ha estado ahorrando dinero o no (así tenga o no el dinero todavía)?

Sí (CONTINUAR A F3)	1	No (PASAR A F4)	2	No sabe (PASAR A F4)	97	NR (PASAR A F4)	99
----------------------------	---	------------------------	---	-----------------------------	----	------------------------	----

F3. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F3a) ¿Usted ha estado ahorrando dinero de cualquiera de las siguientes formas (así tenga o no el dinero todavía)?

	Sí	No	No sabe	No precisa
a) Ahorra en el hogar (alcancía o debajo del colchón)	1	2	97	99
b) Deja una cantidad de dinero en su cuenta de ahorros o corriente	1	2	97	99
c) Deposita dinero en una cuenta de ahorros	1	2	97	99
d) Da dinero a la familia para ahorrar en su nombre	1	2	97	99
e) Ahorra en "círculos" (clubes de ahorro informal)	1	2	97	99
f) Compra productos de inversión financiera, distintos de los fondos de pensiones (tales como bonos, fondos de inversión, acciones, inversiones en bolsa, etc.).	1	2	97	99
g) O de alguna otra manera (incluyendo remesas, compra de ganado o propiedades)	1	2	97	99
h) No ha estado ahorrando activamente (incluye <i>No ahorro/no tengo dinero para ahorrar</i>)	1	2	97	99
i) Ahorra en moneda extranjera	1	2	97	99
No sabe			97	
No precisa			99	

F4. (PARA TODOS) Si usted enfrenta un gasto importante hoy, equivalente a su ingreso mensual personal, ¿sería capaz de cubrir estos gastos sin pedir un crédito o pedir ayuda a familiares o amigos?

Si	1	No	2	No sabe	97	No responde	99
----	---	----	---	---------	----	-------------	----

F5. Algunas personas establecen objetivos de ahorro para sí mismas, tales como pagar los estudios, comprar un auto o pagar las deudas. ¿Usted (personalmente o con su pareja) tiene alguna meta financiera?

Sí (CONTINUAR A F6)	1	No (PASAR A F8)	2	No sabe (PASAR A F8)	97	NR (PASAR A F8)	99
----------------------------	---	------------------------	---	-----------------------------	----	------------------------	----

F6. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F5) Podría decirme, brevemente, ¿cuál es su objetivo de ahorro más importante? **(ESPONTÁNEA. REGISTRO TEXTUAL por ejemplo compara una casa, u auto, ahorrar para la educación de los hijos, etc.)**

ANOTAR:

No responde 99

PRODUCTOS FINANCIEROS

PARA TODOS

C1.a (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c) Por favor, ¿me puede decir si usted ha oído hablar sobre alguno de estos productos financieros? ¿Algún otro? **(RESPUESTA MÚLTIPLE) (INSISTIR)**

C1.b (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN C1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c) ¿Y ahora me puede decir si en la actualidad usted tiene alguno de estos productos financieros (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o JUNTO CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

C1.c (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN C1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c) Y en los últimos dos años, ¿cuál de los siguientes productos financieros ha elegido (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o JUNTO CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas), aunque ya no los tenga? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

	C1.a CONOCIM	C1.b TENENCIA	C1.c ELECCION
Depósitos en caja de ahorro	1	1	1
Depósitos en cuenta corriente	2	2	2
Depósitos a plazo fijo	3	3	3
Depósitos en cuentas en moneda extranjera	4	4	4
Tarjeta de débito	5	5	5
Tarjeta de crédito	6	6	6
Inversiones en acciones	7	7	7
Inversiones en títulos públicos	8	8	8
Inversiones en fondos comunes de inversión	9	9	9
Aportes a fondos privados de retiro	10	10	10
Préstamos personales	11	11	11
Préstamos con garantía hipotecaria	12	12	12
Préstamos con garantía prendaria	13	13	13
Financiamiento de saldo de tarjeta de crédito	14	14	14
Leasing	15	15	15
Microcréditos productivos	16	16	16
Préstamos de comercios	17	17	17
Compra en cuotas con tarjeta de crédito	18	18	18
Prestamos de cooperativas y/o mutuales	19	19	19
Prestamos del empleador	20	20	20
Otros (ESP) : _____	994	994	994
Ninguno	996	996	996
No sabe	997	997	997
No responde	999	999	999

SI RESPONDE ALGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, CONTINUAR CON C1d. SI NO RESPONDE NINGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, PASAR A C1e

C1d. ¿Cuál de esos productos fue el que usted escogió más recientemente? **(LEER LOS PRODUCTOS DE C1c)**

ANOTAR:	No sabe	97	No aplica	98	No responde	99
----------------	---------	----	-----------	----	-------------	----

C2. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C2) ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la manera como eligió el último producto financiero que adquirió? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Comparé varios productos de diferentes instituciones financieras antes de decidir	1
Comparé varios productos similares en una misma institución financiera	2
No comparé con ningún otro producto	3
Intenté comparar, pero no encontré información sobre otros productos	4
NO SABE	96
No responde	99

C3. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C3) ¿Cuáles de las siguientes fuentes de información siente que influyeron más cuando usted decidió elegir el último producto financiero que adquirió? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Afiches y pancartas publicitarias en la entidad	1	Mi propia experiencia anterior	9
Artículos / publicidad en periódicos	2	Página de Internet de la entidad financiera	10
Asesoría por parte de la empresa donde trabajo	3	Publicidad en Internet	11
Consejo de amigos o familiares (que no trabajan en entidades financieras)	4	Publicidad en radio	12
Consejo de amigos o familiares (que trabajan en entidades financieras)	5	Publicidad en televisión	13

De manera presencial / contacto personal / ejecutivos de la entidad financiera	6	Recomendación de un asesor financiero independiente	14
Información por parte de la entidad financiera por correo postal	7	Otras fuentes	94
Información por parte de la entidad financiera vía telefónica	8	No responde	99

PARA TODOS

C1e.1 ¿Usted o algún miembro de su familia cobra...?

	Sí	No	No sabe	No precisa
1. Un sueldo	1	2	97	99
2. Una jubilación y/o pensión	1	2	97	99
3. Alguna forma de asistencia social (plan social, asignación universal por hijo, seguro de desempleo, etc.)	1	2	97	99
4. Honorarios por servicios	1	2	97	99

C1e.2 (SOLO SI RESPONDIERON SI EN ALGUNA PREGUNTA DE C1e.1) ¿Cómo lo/los cobran? (MULTIPLE) (MOSTRAR TARJETA C1e.2)

En efectivo	1	Mediante un depósito en cuenta bancaria	3	En efectivo en el correo	5	NR
Por ventanilla en un banco	2	Con un cheque	4	No sabe	97	99

C1e.3 (SÓLO SI RESPONDE SI EN CÓD 3 -MEDIANTE DEPÓSITO EN UNA CUENTA BANCARIA- EN C1e.2) ¿Qué hacen habitualmente con el dinero que les depositan? (ÚNICA) (MOSTRAR TARJETA C1e.3)

Lo extraen de una sola vez	1	Lo utilizan para hacer compras y pagos con tarjeta de débito, de crédito y transferencias	3	No sabe	97
Lo extraen en partes durante el mes	2	Lo dejan en la cuenta	4	No responde	99

C1e.4 (SOLO SI RESPONDE SI EN OPCIÓN 1 DE C1e.3) ¿Por qué lo extraen de una sola vez? (MULTIPLE) (MOSTRAR TARJETA C1e.4)

Prefieren utilizar efectivo para los gastos	1	En el banco pierden mucho tiempo	4	Otros	94
En donde viven no se puede comprar con tarjeta de débito	2	Si el dinero se deja en el banco se lo come la inflación	5	NS	97
El banco les queda lejos	3	No confían en los bancos	6	NR	99

PARA TODOS

C2a. ¿Podría indicarnos si ha realizado (LEER ACCIONES) en los últimos dos años o no?

ROTAR (X)	Sí	No	No sabe	No precisa
1 Transferencias entre cuentas bancarias por homebanking, es decir banca por internet, incluyendo el uso de teléfonos celulares inteligentes.	1	2	97	99
2 Pago de servicios por homebanking, es decir banca por internet, incluyendo el uso de teléfonos celulares inteligentes	1	2	97	99
3 Pago de servicios mediante débito automático (débito directo)	1	2	97	99
4 Depósitos de dinero en caja de ahorro o en cuenta corriente	1	2	97	99
5 Compras en comercios con tarjeta de débito	1	2	97	99
6 Compras en comercios con tarjeta de crédito en un pago	1	2	97	99
7 Compras on-line con tarjeta de crédito	1	2	97	99
8 Compras en cuotas con tarjeta de crédito	1	2	97	99
9 Compras de moneda extranjera	1	2	97	99
10 Envío y/o recepción de remesas de dinero dentro del país o a/de otros países	1	2	97	99

C4. Al pensar en los productos y servicios financieros en general, en los últimos 2 años, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones?

ROTAR (X)	Sí	No	No entendió	No sabe	No precisa
a) ¿Usted ha aceptado consejos para invertir en un producto financiero que luego encontró que no tenía ningún valor?	1	2	95	97	99
b) ¿Usted ha dado información financiera accidentalmente en respuesta a una solicitud (correo electrónico o llamada telefónica) que más tarde se dio cuenta que no era genuina?	1	2	95	97	99
c) ¿Usted ha sido víctima de robo de identidad en alguna transacción financiera, por ejemplo, alguien ha usado su tarjeta para pagar por algo sin su autorización?	1	2	95	97	99

d) ¿Usted ha intentado operar con alguna institución/entidad financiera y desistió porque lo trataron mal o no cumplía con los requisitos?	1	2	95	97	99
e) ¿Le han cobrado gastos y comisiones que originalmente no le fueron explicadas al iniciar una operación financiera?	1	2	95	97	99
f) ¿Le ha resultado complicado dar de baja algún producto o servicio en una institución financiera?	1	2	95	97	99

CONDUCTAS Y ACTITUDES HACIA EL DINERO (AHORRO / GASTO / CANAL)

PARA TODOS

LEER: Ahora vamos a hablar sobre asuntos de dinero de manera más general. Recuerde que no hay respuestas correctas, todo el mundo tiene su propia manera de hacer las cosas.

F10. (MOSTRAR TARJETA F10-F10.a) Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir si estas afirmaciones se relacionan con usted? Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON "X" – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

ROTAR (X)	1 Completamente en desacuerdo	2	3	4	5 Completamente de acuerdo	NR
a. Antes de comprar algo considero cuidadosamente si puedo pagarlo	1	2	3	4	5	99
b. Prefiero vivir el día y no me preocupo por el mañana	1	2	3	4	5	99
c. Prefiero gastar dinero que ahorrar para el futuro	1	2	3	4	5	99
d. Pago mis cuentas a tiempo	1	2	3	4	5	99
e. Estoy dispuesto a arriesgar algo de mi propio dinero cuando hago una inversión	1	2	3	4	5	99
f. Vigilo personalmente mis temas financieros	1	2	3	4	5	99
g. Me pongo objetivos de ahorro a largo plazo y me esfuerzo por lograrlos	1	2	3	4	5	99
h. El dinero está ahí para ser gastado	1	2	3	4	5	99
i. Mi situación financiera limita mi capacidad para hacer las cosas que son importantes para mí	1	2	3	4	5	99
j. Tiendo a preocuparme acerca de cómo pagar mis gastos del día a día	1	2	3	4	5	99
k. Tengo demasiadas deudas en este momento	1	2	3	4	5	99
l. Estoy satisfecho con mi situación financiera actual	1	2	3	4	5	99

F10a. (MOSTRAR TARJETA F10-F10.a) Le voy a leer una serie de frases sobre preferencias financieras referidas a canales electrónicos, es decir banca por internet (homebanking). Por favor, indique su grado de acuerdo con cada una de ellas en una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON "X" – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

ROTAR (X)	1 Completamente en desacuerdo	2	3	4	5 Completamente de acuerdo	NR
a) Por seguridad prefiero evitar llevar efectivo encima	1	2	3	4	5	99
b) La posibilidad de realizar transacciones financieras mediante canales electrónicos hace más económica la utilización de servicios financieros	1	2	3	4	5	99
c) Realizar transacciones financieras mediante canales electrónicos puede resultar difícil y confuso	1	2	3	4	5	99
d) Realizar transacciones financieras mediante canales electrónicos es más seguro que realizarlas por medio de canales tradicionales (ventanilla, cajeros automáticos y terminales de autoservicio)	1	2	3	4	5	99
e) Los bancos promocionan y facilitan el uso de canales electrónicos para realizar transacciones financieras	1	2	3	4	5	99

K1. Y ahora algo un poco diferente. ¿Me podría decir cómo calificaría su conocimiento general sobre los asuntos financieros en comparación con otros adultos en Argentina **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

Muy alto	1	Bastante bajo	4	No precisa
Bastante alto	2	Muy bajo	5	99
En el promedio	3	No lo sabe	97	

LEER: Las siguientes preguntas están relacionadas a temas suyos, y no necesariamente tienen que ver con su hogar. Por favor recuerde que las respuestas serán confidenciales.

En la siguiente sección se analizan algunas de las decisiones financieras y experiencias que enfrentan las personas. Las respuestas que recogemos pueden ser usadas para mejorar el diseño de la información y el asesoramiento que se les da a las personas que enfrenten este tipo de decisiones o experiencias en el futuro.

F11. A veces la gente encuentra que sus ingresos no alcanzan para cubrir sus gastos. En los últimos 12 meses, ¿esto le ha pasado a usted? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

Sí le ha pasado (CONTINUAR A M3)	1	No aplica (no tiene ningún ingreso personal) (PASAR A P1)	98
No le ha pasado (PASAR A P1)	2	No responde (PASAR A P1)	99

F12. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F11) (MOSTRAR TARJETA F12) ¿Qué hizo para cubrir sus gastos la última vez que esto sucedió? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Empeñé algo que me pertenece	1	Solicité un crédito	11
Hice trabajos extra, gané dinero extra	2	Tomé prestados alimentos o dinero de familiares o amigos	12
Hice un sobregiro no autorizado	3	Hice pagos mínimos de mis obligaciones	13
Use algún bien que poseo como garantía para obtener préstamos de dinero	4	Tomé un crédito de un proveedor informal / prestamista	14
Obtuve préstamos de mi empleador o sueldos adelantados	5	Tomé un préstamo personal de una entidad financiera (incluidas las cooperativas de crédito bancarias o de cajas de compensación)	15
Pagué mis cuentas tarde; fallé en los pagos	6	Usé la tarjeta de crédito para un avance de dinero en efectivo o para pagar las cuentas/ comprar alimentos	16
Reduje los gastos	7	Vendí algo que me pertenece	17
Retiré dinero de los ahorros	8	Otras respuestas	94
Saqué bienes o alimentos fiados	9	No responde	99
Sobregiré con autorización mi línea de crédito	10		18

PARA TODOS

F13. (MOSTAR TARJETA F13) En el caso que usted pierda su principal fuente de ingresos, ¿cuánto tiempo podría seguir cubriendo sus gastos sin pedir prestado dinero? **(RESPUESTA ÚNICA)**

ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO TIENE UN INGRESO PERSONAL, LEER: responda pensando en el ingreso de su hogar.

Menos de una semana	1	Más de seis meses	5
Por lo menos una semana, pero menos de un mes	2	No sabe	97
Por lo menos un mes, pero menos de tres meses	3	No responde	99
Por lo menos tres meses, pero menos de seis meses	4		

EVALUACIÓN DE CONCEPTOS

LEER: La siguiente sección del cuestionario se parece más a un examen. Las preguntas no están diseñadas para engañarlo, así que si usted piensa que tiene la respuesta correcta, es probable que la tenga. Si usted no sabe la respuesta, por favor dígallo.

K2. Imagine que cinco hermanos reciben un regalo / herencia de \$1.000.000 (1 millón de pesos). Si los hermanos tienen que compartir el dinero por igual, ¿cuánto recibe cada uno? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

ANOTAR:

No sabe	97	No responde	99
---------	----	-------------	----

K3. (MOSTRAR TARJETA K3) Ahora imagine que los hermanos tienen que esperar un año para sacar de la caja fuerte su parte del millón de pesos y la inflación se mantiene en 3 por ciento anual. Luego de un año, ¿ellos van a poder comprar...? **(LEER OPCIONES 1, 2 O 3 - RESPUESTA ÚNICA)**

Más con su parte del dinero de lo que podrían comprar hoy	1	Depende de las cosas que quieren comprar (NO LEER)	4	Respuesta irrelevante	98
La misma cantidad	2	No sabe	97		
Menos de lo que podrían comprar hoy	3	No responde	99		

K4. Imagine que usted prestó \$ 500 a un amigo una noche y él le devolvió estos \$ 500 al día siguiente. ¿Su amigo pagó algún interés por este préstamo? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

ANOTAR:

No sabe	97	No responde	99
---------	----	-------------	----

K5. Supongamos que pone \$100.000 en una cuenta de ahorros con una tasa de interés de 2 por ciento por año. Usted no realiza ningún otro pago en esta cuenta y no retira dinero. ¿Cuánto habría en la cuenta al final del primer año, una vez que se realiza el pago de intereses? (no se incluye comisiones e impuestos) **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

ANOTAR:

No sabe	97	No responde	99
---------	----	-------------	----

K6. (MOSTRAR TARJETA PK6) ¿Y con la misma tasa de interés de 2 por ciento, cuánto dinero tendría la cuenta al final de cinco años? (no se incluye comisione e impuestos) Sería... **(RESPUESTA ÚNICA)**

Más de \$110.000	1	Es imposible decir con la información dada (NO LEER)	4
------------------	---	---	---

Exactamente \$110.000	2	No sabe	97
Menos de \$110.000	3	No responde	99

K7. Me gustaría saber si usted piensa que las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas... (LEER CADA OPCIÓN – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)

	Verdadero	Falso	No sabe	No responde
1. Es probable que una inversión con una alta rentabilidad sea de alto riesgo	1	2	97	99
2. Una alta inflación significa que el costo de vida está aumentando rápidamente	1	2	97	99
3. Es menos probable que usted pierda todo su dinero si lo invierte en más de un lugar	1	2	97	99

DATOS EDUCATIVOS / LABORALES

PARA TODOS

LEER: Ahora me gustaría preguntar un poco más sobre usted y su familia. Queremos asegurarnos de que hemos hablado con gente de todo tipo de hogares con el fin de reflejar a toda la población nacional.

D9. (MOSTRAR TARJETA D9) ¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha alcanzado? (RESPUESTA ÚNICA)

Jardín/ Preescolar	1	Secundaria completa	5	Universitaria completa	9
Primaria incompleta	2	Terciario incompleta	6	Postgrado (Maestría / Doctorado)	10
Primaria completa	3	Terciario completa	7	No asistí a la escuela	98
Secundaria incompleta	4	Universitaria incompleta	8	No responde	99

D10. (MOSTRAR TARJETA D10) ¿Y cuál de estas opciones describe mejor su situación laboral actual? (RESPUESTA ÚNICA)

Empleo a tiempo completo (incluidos los independientes) (30 horas o más por semana)	1	Estudiante	7
Empleo a tiempo parcial (incluyendo independientes) (menos de 30 horas por semana)	2	No está en busca de trabajo	8
Buscando empleo	3	Aprendiz	9
Ama (o) de casa	4	Otro	94
No puedo trabajar debido a enfermedad o mala salud	5	No sabe	97
Retirado/jubilado	6	No responde	99

LEER: Los hogares reciben ingresos de una amplia gama de fuentes. Esto podría incluir los sueldos y salarios, pagos de prestaciones, pensiones o pagos de manutención, y remesas.

D6. Considerando todas las fuentes de ingresos que entran en su hogar cada mes, ¿diría usted que el ingreso de su hogar es regular y estable, o no? (ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)

Sí es	1	No es	2	No sabe	97	No responde	99
-------	---	-------	---	---------	----	-------------	----

D7.a (MOSTRAR TARJETA D7a) Y finalmente, ¿podría decirme en cuál de estos rangos/ franjas se ubica el ingreso mensual de su hogar? (RESPUESTA ÚNICA)

\$5,830 o menos	1	De \$10,601 a \$13,150	4	De \$19,101 a \$23,900	7	\$41,201 a más	10
De \$5,831 a \$8,800	2	De \$13,151 a \$15,700	5	De \$23,901 a \$30,000	8	No responde	99
De \$8,801 a \$10,600	3	De \$15,701 a \$19,100	6	De \$30,001 a \$41,200	9		

CLASIFICACIÓN DE NSE

Nivel socio económico Argentina

P1. ¿Cuántas personas en total viven en su hogar?
.....

P2 ... ¿Y cuántas de ellas tienen ingresos de algún tipo, tanto del trabajo personal como de otras fuentes?

(si no responde P.1 ó P.2 consignar relación de ingresos- miembros "2")

.....
Si más de uno: P2a . ¿Y cuál es la persona que más aporta para los gastos del hogar?

PSH (Principal Sostén del Hogar)= residente del hogar que aporta más a los gastos del hogar

ATENCIÓN: todas las preguntas que siguen se refieren al PSH

P3. ¿Cuál es el máximo nivel de estudios que alcanzó?
RU

- 1) Sin estudios / Primaria incompleta
- 2) Primaria completa/ Secundaria incompleta
- 3) Secundaria completa/ Terciaria o Universitaria incompleta
- 4) Terciaria o Universitaria completa

P4. ¿Actualmente esta persona está trabajando? **RU**

- 1) SI → **P6 (presente)**
- 2) NO, está buscando activamente trabajo (desocupado)→ **P6 (pasado)**
- 3) NO, está jubilado/ pensionado→ **P11**
- 4) NO, tiene otra fuente de ingreso (otros inactivos) → **P5**

P5. ¿... y sus principales ingresos provienen de...? **RU**
LEER OPCIONES ROTADAS

- 1) Alquileres, inversiones o negocios donde no trabaja (rentista)→ **P10**
- 2) Tiene una beca de estudios o de investigación → **P10**
- 3) Recibe dinero de familiares o allegados que no viven en el hogar → **P10**
- 4) Tiene un plan *Trabajar, Jefes* o similar → **P11**

P6. ... y su [principal/última] actividad o trabajo [es/era]...? **RU**

1) Como **dueño o socio** de una empresa, negocio, estudio o comercio

Trabajando en ...

- 2) En una institución social o de bien público (Ejemplo ONG's)
- 3) En una empresa, fábrica, negocio, estudio o comercio (Privado)
- 4) Con una persona que le da trabajo
- 5) En casas de familias → **P7b**
- 6) En una dependencia, organismo, empresa o banco público
- 7) **Trabajando solo**, por su cuenta, sin empleados

RIM: Determinación de Relación Ingresos - Miembros

Cant.total miembros	Cantidad de miembros con ingresos							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	3							
2	2	3						
3	1	2	3					
4	1	2	3	3				
5	1	1	2	3	3			
6	1	1	2	2	3	3		
7	1	1	2	2	3	3	3	
8	1	1	1	2	2	3	3	3
9	1	1	1	2	2	2	3	3
10	1	1	1	1	2	2	3	3
11	1	1	1	1	2	2	2	3
12	1	1	1	1	2	2	2	2
13	1	1	1	1	1	2	2	2
14	1	1	1	1	1	2	2	2
15	1	1	1	1	1	1	2	2

Empleados actualmente ocupados

["2" a "6" en P6]

N.Educ. →	4			3			2			1		
RIM →	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Directivo												
Hasta 5 pers.	5	6	6	5	5	6	4	5	5	4	4	5
6 a 40 pers.	5	6	6	5	5	6	4	5	5	4	5	5
Más de 40 p.	6	6	7	5	6	6	5	5	6	4	5	5
Jefe												
H.5 p./c.CM	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4
H.5 p./s.CM	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4
6-40 p./c.CM	5	5	6	4	5	5	4	4	5	3	4	4
6-40 p./s.CM	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4
41-200/c.CM	5	5	6	4	5	5	4	5	5	4	4	5
41-200/s.CM	5	5	6	4	5	5	4	4	5	3	4	4
>200/c.CM	5	6	6	5	5	6	4	5	5	4	4	5
>200/s.CM	5	5	6	4	5	5	4	4	5	3	4	4
Trabajador												
Profes./c.CM	5	5	6	4	5	5	4	5	5	4	4	5
Profes./s.CM	5	5	6	4	5	5	4	4	5	3	4	4
Técnico/c.CM	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4
Técnico/s.CM	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4
Operativo/c.CM	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4
Operativo/s.CM	4	4	5	3	4	4	3	3	4	2	3	3
No calif./c.CM	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3
No calif./s.CM	3	3	4	2	3	3	2	2	3	1	2	2

Empleadores actualmente ocupados ["1" en P6]

N.Educ. →	4			3			2			1		
RIM →	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Hasta 5 pers.	5	6	6	5	5	6	4	5	5	4	4	5
6 a 40 pers.	5	6	6	5	5	6	4	5	5	4	5	5
41 a 200 pers.	6	6	7	5	6	6	5	5	6	4	5	5
Mas de 200 p.	6	6	7	5	6	6	5	5	6	4	5	5

Equivalencias para la tabla

- ⇒ Nivel 1: E
- ⇒ Nivel 2: D2
- ⇒ Nivel 3: D1
- ⇒ Nivel 4: C3
- ⇒ Nivel 5: C2
- ⇒ Nivel 6: C1

TELÉFONO.	FIJO	CELULAR	CÓDIGO	NÚMERO									
NÚMERO 1	1	2											
NÚMERO 2	1	2											

Dirección: _____

LOCALIDAD.

--	--	--	--	--	--	--	--

PUNTO MUESTRA.

Punto muestra:

--	--	--	--

CODENC. Código
Encuestador:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--